

MAGAZINE

Makbar Dan Ngopi, Karumkit Bhayangkara Minta Personel Front Office Berikan Pelayanan Prima Bagi Pasien

Indra Gunawan - PALANGKARAYA.MAGZ.CO.ID

Mar 16, 2023 - 19:57



PALANGKA RAYA - Kepala Rumah Sakit (Karumkit) Bhayangkara Tingkat III Palangka Raya kembali menggelar kegiatan Makan Bareng dan Ngobrol Penuh Inspirasi (Makbar & Ngopi) bersama anggotanya bertempat di Aula Gawi Hapakat Rumkit Bhayangkara setempat, Kamis (16/3/23) pagi.

Dalam kegiatan kali ini, Karumkit Bhayangkara Palangka Raya Kopol dr. Anton Sudarto didampingi beberapa Pajabat Utama (PJU) Rumah Sakit berkesempatan bertatap muka serta ngobrol secara langsung bersama Tenaga Resepsionis, Guest Relations Officer (GRO) dan Rekam Medis Rumkit Bhayangkara Palangka Raya.



Tujuan kegiatan Makbar dan Ngopi yang digagas oleh Karumkit Bhayangkara ini, sebagai wadah diskusi bersama terkait permasalahan tugas yang belum terpecahkan atau butuh penyelesaian dan juga sebagai wadah memberikan masukan kepada Institusi rumah sakit.

Dalam arahnya, Karumkit Bhayangkara Palangka Raya menyampaikan pesan kepada para petugas front office sebagai garda terdepan dalam menerima masyarakat atau pasien agar tetap terus memberikan pelayanan baik dan prima.



“Sebagai garda terdepan dalam melayani dan menerima pelanggan atau pasien, tentu tidak terlepas dari berbagi kondisi persoalan dan permasalahan. Diharapkan rekan-rekan tetap terus dapat memperatahkan dan meningkatkan performanya dalam memberikan pelayanan salah satu dengan cara sikap berkomunikasi yang baik”, tandasnya.

Sementara itu, Kopol dr. Anton Sudarto juga menyampaikan kepada para petugas Rekam Medis untuk mempersiapkan penerapannya Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit.

“Kemenkes RI telah memerintahkan kepada seluruh fasilitas kesehatan melalui Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 untuk wajib menerapkan pendataan dan pengarsipan riwayat medis pasien melalui RME paling lambat 31 Desember 2023,” tutup Karumkit.(*)